

**ПРАВИЛА
ТЕННИСНОГО КЛУБА ЛУЖНИКИ**

Москва 2026

версия: 1.0.

ГЛАВА I.....	3
1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПРАВИЛ КЛУБА.....	3
2 ЭТАПЫ ОТКРЫТИЯ КЛУБА.....	6
3 РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА	7
4 ЭТИКЕТ В КЛУБЕ.....	7
5 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	8
6 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА.....	8
7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ, КЛИЕНТА КЛУБА, ЧЛЕНА КЛУБА, ГОСТЯ И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ГОСТЯ КЛУБА.....	9
8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА.....	10
9 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ....	11
10 ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ	11
ГЛАВА II	12
11 ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ И ДОСТУП В КЛУБ	12
12 ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ	13
13 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КЛУБА	13
14 КЛУБНЫЕ КАРТЫ	13
15 ПАРКОВКА ДЛЯ ЧЛЕНОВ КЛУБА.....	14
16 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	14
17 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ.....	14
18 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	15

ГЛАВА I ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Правила Теннисного клуба Лужники (Правила Клуба) — документ, являющийся неотъемлемой частью договора с Клубом, обязательным для всех лиц обратившихся за оказанием услуг или являющихся получателями услуг Клуба. Правила Клуба могут быть изменены и/или дополнены Клубом в одностороннем порядке.

Правила Клуба являются обязательными для соблюдения Потребителями, находящимися на территории Клуба.

Настоящие Правила Клуба разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют порядок нахождения и посещения Потребителями на территории Теннисного клуба Лужники, а также регулируют оказание физкультурно-оздоровительной услуги, использование спортивного специального оборудования, инвентаря и иного оборудования Теннисного клуба Лужники.

В соответствии с Правилами Клуба территория Клуба является общедоступной в пределах и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами Клуба. Для обеспечения надлежащего уровня сервиса, контроля потоков посетителей Клубом предусмотрено предоставление комплексных физкультурно-оздоровительных услуг путем приобретения Клубных Карт, которые разделяются по категориям с привилегиями и уровнями доступа.

1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПРАВИЛ КЛУБА

Термины, употребляемые в тексте Правил Клуба с заглавной буквы, имеют следующие значения:

«Договор – оферта» - документ, заключаемый Клубом и физическим лицом на приобретение физкультурно-оздоровительных и иных услуг Клуба (за исключением Клубных карт) путем акцепта. Оплата Договора является акцептом и подтверждением его заключения. Заключение Договора-оферты договора является подтверждением ознакомления лица с настоящим Правилами Клуба. Стоимость и перечень физкультурно-оздоровительных услуг указывается в Прейскуранте основных физкультурно-оздоровительных услуг.

«Договор на оказание комплексной физкультурно-оздоровительной услуги» – договор, предоставляющий право на оказание комплекса физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, состоящих, в частности, в возможности занятия теннисом/падел-теннисом и пользования программами Клуба, направленными на развитие навыков игры в большой теннис, падел-теннис, услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, заключенный между физическим лицом на приобретение Основных физкультурно-оздоровительных услуг, которые ему будут оказываться в сроки, в объеме и стоимости в пределах предусмотренных Клубной картой соответствующей категории. Заключение договора является подтверждением ознакомления лица, подписавшего Договор на оказание комплексной физкультурно-оздоровительной услуги, с настоящим Правилами Клуба.

«Клуб» - в рамках настоящих Правил Клуба понимается Теннисный клуб Лужники, расположенный по адресу: город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Лужники 24/12 в лице Общества с ограниченной ответственностью «Операционный Альянс» ИНН 9704269942 ОГРН 1267700057261 включающий в себя благоустройство, здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации, проведения и оказания физкультурно-оздоровительных услуг и комплекса физкультурно-оздоровительных услуг.

«Потребитель» - под потребителем понимаются Посетители, Клиенты Клуба, Члены Клуба, Гости и Несовершеннолетние Гости Клуба.

«Посетитель» - физическое лицо, не являющееся Клиентом клуба, Членом клуба, Гостем и Несовершеннолетним Гостем Клуба, находящееся на территории Клуба с целью посещения Гастрокомплекса или ознакомления и оформления услуг в Клубе. Посетители не допускаются на Открытые корты, в Клубную зону и Основные функциональные зоны Клуба без сопровождения менеджера Клуба.

«Клиент клуба» - физическое лицо, оплатившее услуги Клуба на основании Договора-Оферты без оформления Клубной Карты.

«Клубные карты» – виды (условия) оказания услуг в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом. Определяются в соответствии Прейскурантом Члена клуба, действующим на дату заключения Договора на оказание комплексной физкультурно-оздоровительной услуги.

«Членство в Клубе» - право пользования комплексом физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемым Клубом при приобретении Клубной карты соответствующей категории, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов клуба. Участие во внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в Клубе, согласно виду Клубной карты. Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты.

«Член клуба» – физическое лицо, заключившее Договор на оказание комплексной физкультурно-оздоровительной услуги и оплатившее услуги.

«Гость клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом клуба и посещающее Клуб с разовым визитом («Гостевой визит»);

«Несовершеннолетний Гость» - физическое лицо младше 18 (восемнадцати) лет.

«Гостевой визит» - Дополнительное преимущество, доступное Членам клуба, которое включает в себя возможность посещения Гостем и/или Несовершеннолетним Гостем Клубной зоны и Основных функциональных зон Клуба в количестве визитов согласно категории Клубной карты, а также дополнительные визиты за пределами лимитов Клубной карты на платной основе согласно Прейскуранту основных физкультурно-оздоровительных услуг.

Для совершения гостевого визита Гостем или его законным представителем заполняется и подписывается анкета с предоставлением персональных данных и согласием на их обработку. Гостем также может быть и Несовершеннолетний Гость на условиях, предусмотренных настоящими Правилами Клуба.

«Основное здание Клуба» - двухэтажное здание доступное для посещения Посетителями Клуба, Клиентами клуба, Членами клуба, Гостями и Несовершеннолетними Гостями Клуба на территории которого расположены 6 падел кортов и 2 теннисных корта, Стандартные раздевалки, Раздевалки повышенного уровня комфорта, кафетерий, магазин, а также иные вспомогательные и специально оборудованные помещения.

«Клубный Дом» - двухэтажное здание доступное для посещения (за исключением ресторана и террасы, общественных зон, Стандартных раздевалок в Клубном Доме) исключительно Членами клуба, Гостями и Несовершеннолетними Гостями Клуба, на территории которого расположены Раздевалки повышенного уровня комфорта, ресторан с террасой, банкетный зал со сценой, гостевая, бильярдный зал, комфортабельная переговорная, а также иные вспомогательные и специально оборудованные помещения.

«Основные функциональные зоны» – зоны, в которых оказываются физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе комплекс физкультурно-оздоровительных услуг на территории Основного здания и Клубного Дома в соответствии с Правилами Клуба (раздевалки, корты для игры в падел и корты для проведения тренировочных мероприятий (игры) по теннису, расположенные в Основном здании и на Открытых кортах).

«Общественные зоны и помещения для Посетителей» – входные зоны, холлы, коридоры, зона рецепции и т.п.

«Вспомогательные зоны и зоны обслуживания Потребителей» – гардероб, раздевалки, душевые и санузлы для Потребителей, помещения для хранения инвентаря, методические кабинеты, парковки автотранспорта.

«Открытые Корти» - часть территории благоустройства Теннисного клуба Лужники, включающая в себя 6 открытых теннисных кортов для тренировочных мероприятий (игры) по большому теннису, 6 открытых кортов для игры в падел, малые архитектурные формы и обособленное помещение (Летняя раздевалка).

«Клубная зона» - состоит из специально оборудованных помещений: раздевалок повышенного комфорта в Клубном Доме, массажного кабинета, салона красоты, переговорной комнаты, бильярдной с выходом на террасу. Доступ в Клубную зону предоставляется только для Членов Клуба.

«Летние раздевалки» - обособленное помещение для переодевания и временного хранения одежды и инвентаря, расположенное на территории Открытых кортов.

«Стандартные раздевалки» - помещения для переодевания и временного хранения одежды и инвентаря, расположенные в Основном здании Клуба на первом этаже (две раздевалки мужская и женская) и в здании Клубного дома на минус 1 этаже (две раздевалки мужская и женская) для игры в падел на Открытых кортах, предоставление доступа к которым входит в стоимость Основной физкультурно-оздоровительной услуги .

«Раздевалки повышенного комфорта» - помещения для переодевания и временного хранения одежды и инвентаря, расположенные в Основном здании и Клубном Доме доступ к которым предоставляется в соответствии с настоящими Правилами Клуба и Прейскурантом основных физкультурно-оздоровительных услуг. Раздевалки повышенного комфорта имеют следующие виды:

В Основном здании

«ВИП»– 6 раздевалок на 1 этаже;

«Сьют» – 2 раздевалки на 2 этаже.

В Клубном Доме

«Платина» - 1 мужская и 1 женская на 1 этаже

«Золото» - 1 мужская и 1 женская на 1 этаже;

«Сьют» – 4 раздевалки с террасами и выходами на Открытые корты.

«Сезонное укрытие кортов» - воздухо-опорная конструкция, возводимая над Открытыми теннисными кортами (6 теннисных кортов) для возможности игры в теннис с начала осеннего до начала летнего периода (зимний период). О начале зимнего периода Клуб уведомляет Клиентов и Членов клуба, а также иных лиц путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Клуба или иным способом.

«Гастрокомплекс» - помещения общественного питания по предоставлению Клубом и/или специализированной организацией услуг общественного питания населению.

«Летняя Лаунж-зона (лаунж-кафе)» - уличный бар (место общественного питания), расположенный на территории Открытых кортов.

«Прейскурант Дополнительных услуг» - документ, устанавливающий перечень и стоимость Дополнительных услуг Клуба, который размещается на информационных стендах Клуба в целях доведения информации до Потребителей.

«Прейскурант Члена клуба» – документ, устанавливающий категории и стоимость Клубных Карт, который размещается на информационных стендах Клуба в целях доведения информации до Потребителей.

«Прейскурант основных физкультурно-оздоровительных услуг» - документ, устанавливающий перечень и стоимость услуг по занятию теннисом / падел-теннисом на кортах Клуба, который размещается на информационных стендах Клуба в целях доведения информации до Потребителей.

Основная физкультурно-оздоровительная услуга – услуга по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий состоящих в возможности занятия теннисом / падел-теннисом на кортах Клуба и пользования программами Клуба, направленными на обучение правилам и развитие навыков игры в большой теннис и падел-теннис, в соответствии с Договором на оказание комплексной физкультурно-оздоровительной услуги или Договором-оферты.

«Дополнительные услуги» – услуги, которые оказываются дополнительно к Основной физкультурно-оздоровительной услуге, не включенные в стоимость Клубной карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом основных физкультурно-оздоровительных услуг и Прейскурантом Дополнительных услуг.

«Период действия Клубной карты» – срок действия Клубной карты (срок посещения Клуба Членом клуба) – исчисляемый с даты активации Клубной карты и в течение периода времени, установленного Договором на оказание комплексной физкультурно-оздоровительной услуги и настоящими Правилами Клуба.

«Персональная/Индивидуальная тренировка» – физкультурно-оздоровительная услуга, предоставляемая в виде тренировочного занятия с персональным тренером по индивидуальной программе в течение выбранного периода времени за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом основных физкультурно-оздоровительных услуг с возможностью бронирования раздевалок и кортов в согласованное Сторонами время.

«Персональный Тренер» - тренер Клуба, проводящий для Клиентов клуба и Членов клуба занятия (персональные тренировочные занятия) по индивидуальной программе в течение выбранного периода времени за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом основных физкультурно-оздоровительных услуг с возможностью бронирования раздевалок и занятий на теннисном корте в согласованное Сторонами время.

Верифицированный Тренер – физическое лицо, обладающие навыками и компетенцией игры в падел и теннис совместно играющие с Членом клуба на кортах, а также прошедшее проверку Клуба и заключившие соответствующее соглашение с Клубом и оплатившее услуги согласно Прейскуранту основных физкультурно-оздоровительных услуг.

«Технические перерывы» – перерывы в работе Клуба в целом, ресторана, кафе, бара и иных помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания согласно санитарным нормам и правилам, нормам эксплуатации.

«Вводная персональная тренировка» - пробный физкультурно-оздоровительный визит по теннису или паделу с тренером, целью которого в том числе является знакомство Члена клуба с тренерским составом и Клубом, а также знакомство с техникой безопасности.

«Тренировочные занятия» – физкультурно-оздоровительное мероприятие с участием/без участия тренера Клуба.

2 ЭТАПЫ ОТКРЫТИЯ КЛУБА

Март 2026 – старт продаж Клубных карт и предварительного бронирования Открытых кортов;

Июнь 2026 – предоставление допуска к Открытым кортам и Летней Лаунж-зоне;

Декабрь 2026 – открытие Клубного Дома;

Декабрь 2026 – открытие Основного здания Клуба.

3 РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

3.1 Информация о режиме работы Клуба размещается на информационных носителях и/или интернет-сайте Клуба **www.ткл.рф**

3.2 Клуб оставляет за собой право после предварительного уведомления Потребителей в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба.

3.3 Потребители обязаны покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы, если иное не установлено дополнительными внутренними документами Клуба и партнеров Клуба осуществляющих оказание иных услуг населению.

4 ЭТИКЕТ В КЛУБЕ

4.1 Клуб стремится обеспечить комфортную обстановку для своих посетителей. Любые публичные акции, несогласованные с Клубом, запрещены. Под публичными акциями понимается также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео и фото съёмка в политических или коммерческих целях.

4.2 ФОРМА ОДЕЖДЫ

4.2.1 В Основных функциональных зонах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь для соблюдения техники безопасности: спортивные штаны/шорты/юбки/платья, спортивные кофты/футболки. Обувь для теннисных и падел кортов должна быть специализированной, с подошвой, не оставляющей следов и не повреждающей покрытие кортов.

4.2.2 Для теннисных кортов с покрытием хард (в Основном здании) необходима специализированная обувь с маркировкой «Non-marking»; для тренировочного занятия на теннисных кортах с грунтовым покрытием (на территории Открытых кортов) - кроссовки с протектором для покрытия грунт. Выход на корты с покрытием хард в кроссовках для покрытия грунт запрещен.

4.3 ТРЕНИРОВОЧНЫЙ ПРОЦЕСС

4.3.1 Во время тренировочного занятия необходимо соблюдать технику безопасности, во избежание причинения ущерба и вреда здоровью себе и окружающим. Не препятствовать тренировочному процессу других Клиентов и Членов клуба.

4.4 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

4.4.1 На территории Клуба запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим и обслуживающему персоналу Клуба.

4.5 АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

4.5.1 Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения Клуба.

4.5.2 Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей Клуба и/или мероприятий Клуба в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.5.3 Аудио воспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками для того, чтобы не мешать другим посетителям.

4.5.4 В целях обеспечения безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение.

4.5.5 Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видеокамер любого типа в раздевалках Клуба строго запрещено

4.5.6 Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

5 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

5.1 При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Потребители обязаны выполнять указания сотрудников Клуба.

5.2 Клуб настоятельно рекомендует до начала пользования услугами пройти медицинское обследование в специализированном учреждении. По требованию Клуба Клиент клуба, Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца.

5.3 Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба необходимо быть особенно внимательными при передвижении в раздевалках, душевых и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

5.4 Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба необходимо соблюдать правила личной и общей гигиены, чистоту на территории Клуба.

5.5 В случае резкого ухудшения самочувствия Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

5.6 Для ускорения начала оказания медицинской помощи рекомендуется незамедлительно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, после этого сообщить сотрудникам Клуба о факте ее вызова и указать местонахождение Клиента клуба, Члена клуба, Гостя и Несовершеннолетнего Гостя Клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

5.7 **Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба (если применимо) запрещается:**

5.7.1 пользоваться услугами при плохом самочувствии, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания.

5.7.2 Пользоваться услугами Клуба при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных заболеваниях.

6 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

6.1 Индивидуальные устройства доступа и иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. не могут быть переданы Клиентом клуба, Членом клуба/Гостем клуба третьим лицам.

6.2 Потребителям запрещено выносить из Клуба и зон Клуба оборудование, а также предметы мебели.

6.3 По окончании самостоятельных/персональных тренировочных занятий, Клиенты клуба, Члены клуба, Гости и Несовершеннолетние Гости Клуба обязаны убирать за собой спортивный инвентарь и предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы и т.п.

6.4 Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба запрещено находиться в помещениях Клуба, предназначенных для тренировочных занятий, во время технического

перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря.

6.5 Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать спортивный инвентарь Клуба, так как это ведёт к повреждению оборудования, покрытия корта, мебели, помещений Клуба, а также к риску причинения вреда здоровью других лиц.

6.6 Клиентам клуба Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба запрещено вести тренерскую (предпринимательскую) деятельность на территории Клуба, а также пользоваться услугами не Верифицированного тренера. При нарушении настоящего пункта Клуб оставляет за собой право расторгнуть договор.

7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ, КЛИЕНТА КЛУБА, ЧЛЕНА КЛУБА, ГОСТЯ И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ГОСТЯ КЛУБА

7.1 Во время нахождения на территории Клуба соблюдать правила общественного порядка.

7.2 Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, обязан воздержаться от посещения Клуба

7.3 Во время нахождения в Клубе оставлять личные вещи в шкафчике в раздевалке Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба. По окончании пользования услугами освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей.

7.4 Уважительно относиться к другим посетителям, сотрудникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Клуба, Клиентов клуба, Членов клуба, Гостей и Несовершеннолетних Гостей и третьих лиц.

7.5 Клиент клуба, Член клуба, Гость и Несовершеннолетний Гость клуба вправе:

7.5.1 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

7.5.2 По всем возникающим вопросам: тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам - обращаться к сотрудникам Клуба.

7.5.3 Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых услуг.

7.6 Клиенту клуба, Члену клуба, Гостю и Несовершеннолетнему Гостю Клуба запрещено:

7.6.1 Самостоятельно менять уровень освещения, положение телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

7.6.2 Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба, за исключением Раздевалок повышенного комфорта. Клуб оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции.

7.6.3 Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы другим Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба, оказывать помощь Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Клиентов клуба, Членов клуба, Гостей и Несовершеннолетних Гостей Клуба, а также оказывать иные услуги Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба или пользоваться такими услугами.

7.6.4 Пользоваться услугами не Верифицированного тренера. Членам клуба разрешено

пользоваться исключительно услугами Верифицированного (внештатного /приглашенного) тренера или Персонального тренера, предоставленного Клубом.

7.6.5 Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т.п.).

7.6.6 Проводить процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.): окрашивать волосы; проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.); делать педикюр и маникюр, мыть обувь, стирать, сушить вещи.

7.6.7 Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба.

7.6.8 Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах Клуба.

7.6.9 Ставить стаканы и другие емкости с напитками, оборудование, инвентарь на предметы мебели не предназначенное для этого.

7.6.10 Громко, агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, включая разговоры по телефону, и совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы.

7.6.11 Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба запрещается, за исключением специально отведенных оборудованных мест.

7.6.12 Находиться в состоянии алкогольного опьянения. Запрещается находиться в состоянии наркотического, токсического опьянения.

7.6.13 Принимать на территории Клуба сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного предписания врача. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любые виды оружия.

7.6.14 Находиться в помещениях, предназначенных только для сотрудников Клуба.

7.6.15 Размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

7.6.16 Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов клуба, Членов клуба, Гостей и Несовершеннолетних Гостей Клуба, сотрудников Клуба.

7.6.17 В целях обеспечения безопасности тренировок - проносить на теннисные и падел корты любые предметы и вещи, не используемые непосредственно для участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях на территории Клуба (фото/видео оборудование - штативы, осветительное и иное оборудование и предметы) без соответствующего разрешения Клуба.

8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА

8.1 Клуб обязуется:

8.1.1 Оказывать качественные и безопасные услуги.

8.1.2 Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

8.1.3 Информировать посетителей Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания Услуг.

8.1.4 Обеспечивать надлежащее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и его соответствие действующим правилам и нормам.

8.1.5 Предоставлять один шкаф в раздевалке для переодевания каждому Клиенту клуба, Члену клуба, Гостю и Несовершеннолетнему Гостю Клуба.

8.2 Клуб вправе:

8.2.1 В случае необходимости в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила Клуба. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно осуществление Клубом прав, предусмотренных Правилами Клуба, договором, не является основанием для предоставления Клиенту клуба, Члену клуба, Гостю и Несовершеннолетнему Гостю Клуба каких-либо компенсаций.

8.2.2 При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок.

8.2.3 При проведении профилактических и/или ремонтных работ в том числе подготовки Открытых кортов к зимнему периоду и возведению Сезонного укрытия кортов ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

8.2.4 Изменять расписание предоставления доступа к Основным функциональным зонам, производить замену Персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения, оказывать Основные и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц.

8.2.5 Отказать в предоставлении Основных и/или Дополнительных услуг в случае проведения профилактических и/или ремонтных работ в том числе подготовки Открытых кортов к зимнему периоду и возведению Сезонного укрытия кортов.

8.2.6 Отказать в предоставлении доступа к кортам (бронировании), если на запрашиваемое время и дату отсутствует свободное время.

8.2.7 Отказать в предоставлении услуг Клубом при наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний.

8.2.8 Расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Клиент клуба, Член клуба или Гость клуба предоставил недостоверную информацию о себе.

9 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

9.1 В рамках оказания услуг Клуб может предоставить Клиентам клуба, Членам клуба, Гостям и Несовершеннолетним Гостям Клуба возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д), порядок предоставления и условия использования регламентируется Клубом. Предметы временного пользования являются собственностью Клуба.

9.2 Предоставленные Клубом во временное пользование полотенца/халата и иных вещей необходимо использовать исключительно по прямому назначению, не бросать их на пол, и не вытирать ими обувь и/или иные предметы.

9.3 После использования полотенца, халатов и иных вещей их необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах.

9.4 Запрещено выносить с территории Клуба имущество Клуба (полотенца, халаты, бытовую и иную технику, теннисные мячи итд).

10 ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

10.1 Забытые Клиентами клуба, Членами клуба, Гостями и Несовершеннолетними Гостям Клуба

вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Клубом в течение 14 (четырнадцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации.

10.2 За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Клуб ответственности не несёт.

10.3 Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, косметические средства, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации.

10.4 О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшен Клуба.

ГЛАВА II

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ КОРТОВ И РАЗДЕВАЛОК

КЛИЕНТАМИ И ЧЛЕНАМИ КЛУБА, КЛУБНЫЕ КАРТЫ, ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ

11 ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ И ДОСТУП В КЛУБ

11.1 Членство в Клубе - право пользования комплексом физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемым Клубом при приобретении Клубной карты соответствующей категории, а также право участвовать в Клубных (спортивных) мероприятиях, организуемых для Членов клуба, согласно виду Клубной карты. Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты.

11.2 Члены клуба и приглашенные ими Гости Клуба имеют исключительное право доступа на грунтовые теннисные корты, к раздевалкам, расположенным в здании Клубного Дома, а также в Клубную зону.

11.3 Членство в клубе оформляется в отделе продаж Клуба по предъявлении документов, удостоверяющих личность, и является персональным. Клубное членство не может быть передано или использовано другими лицами без переоформления его на другое лицо.

11.4 При оформлении Клубного членства каждый Член клуба получает электронный ключ (карта, браслет, метка и т.п. являющиеся доступом в Клуб. На выбор Члена клуба может быть оформлен доступ в Клуб через биометрические данные.

11.5 Для получения временного пропуска в Клуб, в случае отсутствия электронного ключа-доступа, Член клуба должен обратиться на ресепцию Клуба и предъявить документы, удостоверяющие личность, после чего ему выдается во временное пользование средство идентификации, которое является имуществом Клуба, действует в течение дня его выдачи, и после использования должно быть возвращено Клубу.

11.6 Утерянный электронный ключ восстанавливается после написания Членом клуба заявления и оплаты стоимости восстановления электронного ключа-доступа согласно действующему Прейскуранту Дополнительных услуг Клуба.

11.7 Электронный ключ доступа является персональным и не может быть передан третьему лицу. В случае установления факта передачи электронного ключа и/или предоставление намеренного допуска третьему лицу Клуб оставляет право изъять электронный ключ доступа и/или аннулировать его у третьего лица.

11.8 Для изготовления электронного ключа доступа Член клуба обязан заполнить и подписать Анкету по форме Клуба и предоставить следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес, копию документа, удостоверяющего его личность.

12 ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

12.1 Для того, чтобы воспользоваться услугой Гостевой визит, Член клуба должен зарегистрировать Гостя у администратора ресепшен и/или в офисе продаж и сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения Гостя.

12.2 Для оформления Гостевого визита Гостю Клуба необходимо представить администратору ресепшен и/или сотруднику офиса продаж Клуба свой паспорт, заполнить и подписать анкету Гостя;

12.3 Гость клуба обязан ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их.

12.4 Гостевой визит предоставляет доступ в раздевалку Повышенного комфорта согласно условиям Клубной карты, доступ на грунтовые теннисные корты, а также в Клубную Зону

12.5 Посещение Клуба Гостем возможно только в сопровождении Члена клуба.

13 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КЛУБА

13.1 Все расчеты за услуги, в том числе за дополнительные услуги осуществляются с Клубом при условии предварительной 100% оплаты в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

13.1.1 в кассе Клуба;

13.1.2 путем перечисления на расчетный счет Клуба;

13.1.3 иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

13.2 Дополнительные услуги Клуба подлежат предварительной оплате. В случае несвоевременного внесения оплаты оказанных Дополнительных услуг Клуб вправе отказать в предоставлении услуги.

13.3 Приобретение Дополнительных услуг осуществляется на интернет-сайте Клуба, у администратора ресепшен или менеджера по продажам, а также в мобильном приложении (если применимо).

13.4 Клиент клуба, Член клуба может воспользоваться Дополнительными услугами, оказываемыми на территории Клуба в соответствии с Прейскурантом основных физкультурно-оздоровительных услуг с возможностью бронирования раздевалок и кортов.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ

13.5 Персональные тренировки осуществляются Персональными тренерами, предоставленными Клубом за дополнительную плату

13.6 Выбор тренера для персональных тренировок производится Членом и/или Клиентом Клуба самостоятельно на сайте Клуба или с помощью менеджера Клуба (по индивидуальной заявке)

13.7 Члены и Клиенты клуба в праве пригласить Верифицированного тренера за дополнительную плату согласно Прейскуранту основных физкультурно-оздоровительных услуг.

14 КЛУБНЫЕ КАРТЫ

14.1 Клубная карта – предоставляет право на получение услуг на основании заключенного Договора на оказание комплексной физкультурно-оздоровительной услуги.

14.2 Категории Клубных карт, включая перечень доступных преимуществ, а также начало и окончания срока действия Клубных карт определяется Прейскурантом Члена клуба.

14.2.1 Клубная карта может быть приобретена после подтверждения Клубом.

15 ПАРКОВКА ДЛЯ ЧЛЕНОВ КЛУБА

15.1 На территории Клуба имеются зоны проковки, которые доступны для Членов клуба соответствующей категории. Член клуба имеет право использовать только одно парковочное место на территории Клуба (в том числе и при наличии свободных мест) во время его посещения. автомобили, сопровождающие автомобиль Члена клуба, не имеют права въезда на территорию Клуба. Члену клуба запрещено оставлять автомобиль на территории Клуба после закрытия Клуба. В случае нарушения Членом клуба данного раздела Правил Клуба, Клуб взымает штраф нахождения автомобиля на территории Клуба без владельца согласно Прейскуранту Дополнительных услуг Клуба.

15.2 Клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля и находящихся в нем вещей.

15.3 В целях обеспечения правил пожарной безопасности Клуб настоятельно просит не ограничивать (не парковать у входа в служебные помещения) проходы в помещения Клуба.

15.4 Запрещается парковать автомобиль с заездом на ограничительный бордюр.

16 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1 Клуб не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять Потребителям какую-либо компенсацию.

16.2 Член клуба, Клиент клуба, Гость клуба несет личную ответственность за состояние своего здоровья. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, полученными на территории Клуба, в том числе в процессе любых Тренировок, кроме случаев наличия вины Клуба, определенной в установленном законом порядке;

16.3 Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил Клуба, а также солидарно отвечает за причиненный имуществу Клуба ущерб.

17 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

17.1 Несовершеннолетние лица в возрасте от 7 до 18 лет могут посещать Клуб исключительно в сопровождении Члена клуба соответствующей категории Карты клуба, являющегося его законным представителем. Член клуба может провести с собой на территорию Клуба и сопровождать одновременно только одно несовершеннолетнее лицо, указанное в данном пункте.

17.2 Член клуба несет личную ответственность за ребенка в период его нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За ребенка, находящегося без присмотра Члена клуба, Клуб ответственности не несет.

17.3 В случае причинения ущерба Клубу Член клуба обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, указанную Клубом;

17.4 Несовершеннолетние лица обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу в сопровождении Члена клуба, являющегося его законным представителем. При сопровождении разнополым представителем, предлагается воспользоваться индивидуальными раздевалками (Сьют или ВИП).

17.5 Член клуба обязан убедиться в отсутствии медицинских противопоказаний для занятий теннисом и/или паделом у сопровождаемого несовершеннолетнего и обеспечить соблюдение несовершеннолетним настоящих Правил Клуба и правил техники безопасности.

18 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1 Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Клубом и Потребителями. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

18.2 Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации.

18.3 Клуб вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в Правила Клуба. Действующие Правила Клуба могут размещаться на интернет-сайте Клуба, экземпляр для ознакомления находится в офисе продаж Клуба. Дополнительные правила, размещенные в помещениях Клуба, также должны соблюдаться.